



Polityka prywatności RSQ Technologies Sp. z o. o.

Nasza firma przykładą dużą wagę do ochrony danych Klientów. Pragniemy zapewnić, że traktujemy Państwa dane ze szczególną starannością i uwzględnieniem obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Z niniejszej Polityki możecie Państwo uzyskać wiedzę w jaki sposób wykorzystujemy przetwarzane informacje, będące danymi osobowymi w rozumieniu przepisów Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (dalej jako „RODO”).

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

- 1.1. Administratorem Twoich danych osobowych, a zarazem właścicielem Serwisów Internetowych rsqphysio.com, rsqtechnologies.com, w tym serwisów składających się na System RSQ Health (dalej jako Serwis), jest spółka RSQ Technologies Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (61 – 737) przy ul. 27 Grudnia 3, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000646704, NIP 7831749566, REGON 365856095, kapitał zakładowy w wysokości: 10.000,00 zł złotych (dalej: „Administrator”).
- 1.2. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: RSQ Technologies Sp. z o.o. ul. 27 Grudnia 3, Poznań (61 – 737) lub drogą e-mailową pod adresem: iod@rsqtechnologies.com
- 1.3. Wnioski zostaną rozpatrzone bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Termin ten może ulec przedłużeniu z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, o kolejne dwa miesiące, o czym zostaniesz poinformowany e-mailowo.

2. GROMADZONE DANE

- 2.1. Administrator chroni prywatność osób korzystających z Serwisu (dalej jako „Użytkownicy” lub „Użytkownik”).
- 2.2. Użytkownicy korzystający z naszego Serwisu pozostają anonimowi tak długo, aż sami nie zdecydują inaczej. Wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP) są przez Administratora wykorzystywane w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Poza tym adresy IP są wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie). Zapisanie

się do usług oferowanych przez Administratora, takich jak poczta e-mail wymaga wypełnienia formularza, w którym należy podać informacje umożliwiające skontaktowanie się z Użytkownikiem (np. adres e-mail) oraz informacje demograficzne (np. wiek, płeć, wielkość miejscowości). Informacje podane w formularzu są przez nas wykorzystywane do niezbędnych kontaktów z naszymi Użytkownikami oraz w celu lepszego dostosowywania prezentowanych przez nas treści oraz reklam do ich potrzeb i zainteresowań. Dane demograficzne (np. wiek, płeć, wielkość miejscowości) mogą również być zestawiane z wybranymi danymi eksploatacyjnymi (np. zapisanymi w plikach cookie) i wykorzystywane w celu badania preferencji Użytkowników i podnoszenia jakości świadczonych przez nas usług, przy czym zestawiane dane pozbawione są w takim wypadku wszelkich oznaczeń identyfikujących (anonimizacja) i są przechowywane nie dłużej niż 10 lat.

3. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Aby świadczyć usługi zgodnie z profilem działalności, przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

CELE	PODSTAWA PRAWNA
pomiary statystyczne (dalej „statystyka”), marketing (w tym analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych) produktów i usług Administratora	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes administratora
wykonanie umowy pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem (tą umową jest zazwyczaj Regulamin,	art. 6 ust. 1 lit b) RODO – niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik

który akceptuje Użytkownik przed skorzystaniem z danej usługi), w tym świadczenie usług na rzecz Użytkowników dopasowywanie usług do potrzeb Użytkowników, analizowanie i udoskonalanie usług oraz zapewnianie bezpieczeństwa usług (dalej „wykonanie usług”)	
dokonanie wyceny usługi oraz wykonanie usługi	art. 6 ust. 1 lit b) RODO – niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik
przesyłanie powiadomień e – mail w celu informowania Użytkowników o czynnościach związanych z realizacją usługi oraz podwyższenia komfortu korzystania z usługi	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora
badanie oraz analizowanie aktywności na stronie internetowej	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora
wykorzystywanie cookies na stronie internetowej	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – dobrowolnie udzielona zgoda
administrowanie stroną internetową	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora
zamieszczanie komentarzy na stronie internetowej	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – dobrowolnie udzielona zgoda

4. COOKIES

4.1. W związku z prowadzeniem strony internetowej wykorzystujemy tzw. cookies.

Mogą być one odczytywane przez nasz system, a także przez systemy należące do naszych Zaufanych Partnerów, z których usług korzystamy, a których lista znajduje się w punkcie 4.2 poniżej.

4.2. Do grona naszych Zaufanych Partnerów należą:

- a) Facebook
- b) Google
- c) Stripe
- d) Hubspot

4.3. Serwis może zawierać linki do witryn zewnętrznych lub do stron internetowych Zaufanych Partnerów wskazanych w punkcie 4.2. powyżej. Przechodząc na zewnętrzną witrynę lub witrynę strony trzeciej, Użytkownicy podlegają odrębnej polityce prywatności i ochrony danych osobowych dla danej witryny. Użytkownik powinien zapoznać się z polityką prywatności i ochrony danych osobowych poszczególnych witryn zewnętrznych oraz witryn stron trzecich.

4.4. Administrator informuje, że w ramach Serwisu wykorzystuje pliki typu "cookies" i podobne technologie w celu przechowywania informacji lub uzyskiwania dostępu do informacji przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Klienta, za pośrednictwem którego korzysta on z Serwisu.

4.5. Wykorzystywane są dwa typy plików cookies:

- cookies sesyjne, które po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera, bądź urządzenia mobilnego są usuwane z jego twardego dysku
- cookies trwałe, które są przechowywane w pamięci komputera, bądź urządzenia mobilnego aż do momentu ich manualnego usunięcia przez Użytkownika za pośrednictwem odpowiednich narzędzi w przeglądarce internetowej lub ich wygaśnięcia.

4.6. W związku z prowadzeniem strony internetowej wykorzystujemy pliki cookies w celu:

- a) świadczenia usług;
- b) zapewnienia bezpieczeństwa, tj. uwierzytelniania Użytkowników;
- c) dostosowywania prezentowanej zawartości strony do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych;
- d) realizacji ankiet;
- e) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- f) prezentacji zindywidualizowanych reklam, m.in. w sposób uwzględniający zainteresowania Użytkownika czy jego miejsce zamieszkania;
- g) wpływania na procesy i wydajność korzystania ze strony internetowej;
- h) korzystanie z funkcji społecznościowej.

4.7. Przechowywanie plików cookies lub uzyskiwanie do nich dostępu przez Administratora nie powoduje zmian konfiguracyjnych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika i oprogramowaniu zainstalowanym w tym urządzeniu.

4.8. Podmiotem zamieszczającym informacje w formie plików cookies (tzw. ciasteczek) i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, laptopie, smartfonie, Smart TV) oraz uzyskującym do nich dostęp są Administrator oraz Zaufani Partnerzy wskazani w punkcie 4.2.

4.9. Serwis może umieścić plik cookies w przeglądarce, jeśli przeglądarka to umożliwia. Co ważne, przeglądarka zezwala Serwisowi na dostęp jedynie do plików cookies umieszczonych przez tę stronę, a nie do plików umieszczonych przez inne strony internetowe.

5. ZARZĄDZANIE USTAWIENIAMI PRZEGLĄDARKI

5.1. Twoja przeglądarka internetowa domyślnie dopuszcza wykorzystywanie cookies w Twoim urządzeniu, dlatego przy pierwszej wizycie prosimy o wyrażenie

zgody na użycie cookies. Jeżeli wyrazisz zgodę, żeby ustawienia oprogramowania, z którego korzystasz, umożliwiły obsługę plików typu "cookies", będzie to równoznaczne z udzieleniem przez Ciebie zgody na wykorzystywanie przez Serwis plików "cookies", w rozumieniu art. 173 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne. W takim przypadku Administrator będzie uprawniony do wykorzystywania plików typu "cookies" i podobnych technologii w celu przechowywania informacji lub uzyskiwania dostępu do informacji przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika. Powyższa zgoda umożliwia wykorzystywanie plików "cookies" przez Administratora, a także przez współpracujących z Administratorem reklamodawców, firmy badawcze lub dostawców aplikacji multimedialnych. Jeżeli jednak nie chcesz sobie wykorzystania cookies przy przeglądaniu strony internetowej, możesz zmienić ustawienia w przeglądarce internetowej – całkowicie blokować automatyczną obsługę plików cookies lub żądać powiadomienia o każdorazowym zamieszczeniu cookies w urządzeniu. Ustawienia można zmienić w dowolnej chwili.

5.2. Wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może spowodować trudności w korzystaniu ze strony internetowej, np. w postaci konieczności logowania się na każdej podstronie, dłuższego okresu ładowania się strony, ograniczeń w korzystaniu z funkcjonalności, ograniczeń w polubieniu strony na Facebooku etc.

6. PRAWO WYCOFANIA ZGODY

6.1. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, możesz ją cofnąć w dowolnym momencie.

6.2. W celu cofnięcia zgody należy:

- wysłać e-mail bezpośrednio do Administratora na adres iod@rsqtechnologies.com lub

- usunąć zamieszczony komentarz pod artykułem lub
- usunąć zamieszczoną opinię o usługach.

6.3. Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, do czasu jej cofnięcia mamy prawo przetwarzać Twoje dane osobowe. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

7. WYMÓG PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

7.1. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Twojej decyzji. Jednakże w niektórych przypadkach podanie określonych danych osobowych jest niezbędne, aby spełnić Twoje oczekiwania w zakresie korzystania z usług.

7.2. Aby zlecić usługę w Serwisie, niezbędne jest podanie imienia oraz adresu e-mail – bez tego nie jesteśmy w stanie zawrzeć oraz wykonać umowy.

7.3. Aby móc się skontaktować z Tobą telefonicznie w sprawach związanych z realizacją usługi, niezbędne jest podanie numeru telefonu – bez tego nie jesteśmy w stanie nawiązać kontaktu telefonicznego.

7.4. Aby móc otrzymywać rabaty na przyszłe usługi, niezbędne jest podanie imienia i adresu e-mail – bez tego nie jesteśmy w stanie przesyłać kodów rabatowych.

8. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI LUB PROFILOWANIE

Administrator nie będzie przetwarzał Twoich danych w sposób, z którym wiązałyby się podejmowanie wyłącznie zautomatyzowanych decyzji co do Twojej osoby. Twoje dane mogą podlegać profilowaniu w celach statystycznych oraz marketingowych.

9. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

9.1. Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane

osobowe na zlecenie Administratora, m.in. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym oraz innym podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych – dane te są przetwarzane wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

9.2. Twoje dane mogą być również przekazywane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa, np. organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania na odpowiedniej podstawie.

10. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH

10.1. Twoje dane mogą być, w niektórych przypadkach przekazywane do odbiorców spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, np. jeżeli będzie to niezbędne dla świadczenia usług na Twoją rzecz lub jeżeli będzie to warunkowane inną, ważną podstawą prawną. Informacje na ten temat znajdziesz w ramach poszczególnych usług.

10.2. W każdej chwili udzielimy Ci dodatkowych wyjaśnień odnośnie przekazywania danych osobowych, w szczególności, gdy kwestia ta budzi Twój niepokój.

10.3. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do uzyskania kopii danych osobowych przekazanych do państwa trzeciego.

11. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

11.1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przetwarzamy Twoje dane osobowe wyłącznie przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Twoje dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.

11.2. Do momentu trwałego usunięcia lub zniszczenia Twoich danych, jeżeli nie potrzebujemy wykonywać innych operacji na Twoich danych osobowych niż ich przechowywanie, zabezpieczmy je, poprzez pseudonimizację. Pseudonimizacja polega na takim zaszyfrowaniu danych osobowych, czy też zbioru danych

osobowych, że bez dodatkowego klucza nie da się ich odczytać, a zatem takie informacje stają się całkowicie bezużyteczne dla osoby nieuprawnionej.

11.3. Odnośnie poszczególnych okresów przetwarzania danych osobowych, uprzejmie informujemy, że dane osobowe przetwarzamy przez okres:

- trwania umowy – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy;
- 20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatecznego wpisu w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu profilaktyki zdrowotnej i diagnozy medycznej;
- 3 lat lub 10 lat – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (długość okresu zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami, czy też nie);
- 5 lat – w odniesieniu do danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków wynikających z prawa podatkowego;
- do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
- do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych lub do celów marketingowych;
- do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 3 lata – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, wykorzystywania cookies i administrowania stroną internetową.

11.4. Okresy w latach liczymy od końca roku, w którym rozpoczęliśmy przetwarzanie danych osobowych, aby usprawnić proces usuwania lub niszczenia danych

osobowych. W przypadku skorzystania przez Ciebie z prawa do zapomnienia wnioski będą rozpatrywane indywidualnie.

12. UPRAWNIENIA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

12.1. W związku z przetwarzaniem przez Administratora Twoich danych posiadasz prawo do:

- żądania od Administratora dostępu do Twoich danych osobowych,
- żądania od Administratora sprostowania Twoich danych osobowych,
- żądania od Administratora usunięcia Twoich danych osobowych,
- żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych w sytuacji i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO,
- przenoszenia Twoich danych osobowych zgodnie z art. 20 RODO,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

12.2. Wymienione w pkt. 11.1. uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić ich spełnienia. Odmowa uwzględnienia żądania będzie poprzedzona wnikliwą analizą, i zostanie wydana wyłącznie w sytuacji, gdy będzie konieczna.

12.3. Swoje uprawnienia możesz zrealizować poprzez:

- wysłanie maila bezpośrednio Administratorowi na adres iod@rsqtechnologies.com

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.

13.2. O wszelkich zmianach wprowadzonych do niniejszej Polityki prywatności zostaniesz powiadomiony/powiadomiona drogą e-mailową.

13.3. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 21 listopada 2020 r.